Guida configurazione e-mail con Outlook logos engineering - Sistema Qualità certificato ISO 9001

Rev. 01 Pag. 1/5

Benvenuti nella guida per la Configurazione della posta elettronica con:

Outlook

Per configurare la posta elettronica è consigliabile avere a "portata di mano" due cose:

- 1. l'e-mail "conferma d'ordine e parametri d'accesso" inviata da logos engineering e che contiene sia la password per accedere al sito ed ai servizi Internet, sia i "parametri d'accesso".
- 2. la stampa di questa guida.

Ipotizziamo il classico esempio del Sig. Mario Rossi, che è titolare del domino www.studiolegale.it e deve configurare la seguente e-mail: mariorossi@studiolegale.it,

logos engineering - Sistema Qualità certificato ISO 9001

Rev. 01 Pag. 2/5

Configurazione della posta elettronica con Outlook

Avvia il programma Outlook!

step 1

vai con il mouse sul menù in alto e clicca sul tasto "strumenti".



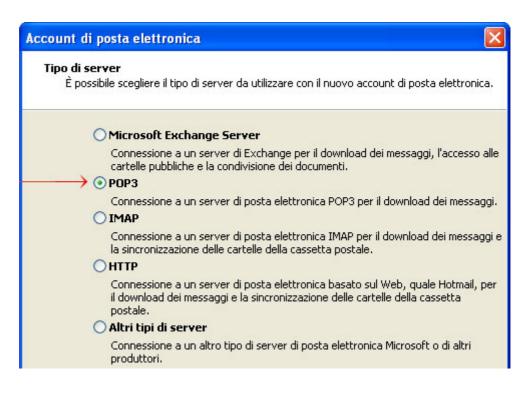
step 2

Apparirà la finestra "account di posta elettronica", seleziona il flag "aggiungi un nuovo account di posta elettronica", in alto.



step 3

Apparirà la finestra "Tipo di server", seleziona il flag "*POP 3*", il secondo a partire da sopra.



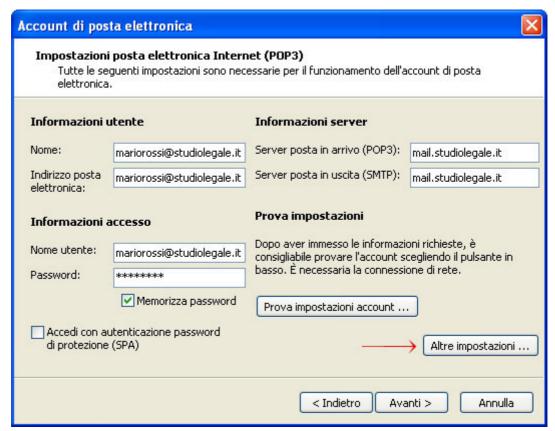
logos engineering - Sistema Qualità certificato ISO 9001

Rev. 01 Pag. 3/5

step 4

Apparirà la finestra "Impostazioni posta elettronica Internet (POP3)",

Nei campi "Informazioni utente" scrivi il nome utente.



Nei campi "*Informazioni server*" scrivi **mail.vostrodominio**, come nell'esempio riportato sopra. .Trovi la dicitura esatta nel foglio "Parametri di Accesso" che hai stampato.

Nel campo "*Informazioni accesso* – **Nome utente**" scrivi **l'indirizzo e-mail**, come nell'esempio riportato sopra .

Nel campo "*Informazioni accesso* – **Password**" devi inserire la stessa password di accesso al tuo sito lexun (quella fornita da logos engineering che trovi nel foglio "Parametri di Accesso")

Dopo aver compilato i campi clicca sul tasto "Altre impostazioni" (quello indicato dalla freccia rossa nell'esempio sopra riportato).

Si aprirà la finestra
"Impostazioni posta
elettronica Internet". Qui devi
selezionare il menù "Server
della posta in uscita",
dopo seleziona il primo flag
(quadratino) "il server della
posta in uscita richiede
l'autenticazione",

poi devi selezionare il secondo flag (tondino) "utilizza le stesse impostazioni del server della posta in arrivo".

postazi	ioni posta el	ettronica Ir	iternet	
Senerale	Server della p	osta in uscita	Connessione	Impostazioni avanzate
✓ Il ser	ver della posta	in uscita (SMT	P) richiede l'auto	enticazione
⊙ Ut	ilizza le stesse ir	mpostazioni de	l server della po	osta in arrivo
O Ac	cedi con	•		
No	ome utente:			
Pa	assword:			
		✓ Memorizza	password	
]Accedi con au	tenticazione p	assword di prote	ezione (SPA)
O Ac	cedi al server d	ella posta in ar	rivo prima di inv	viare i messaggi
				OK Annulla

logos engineering - Sistema Qualità certificato ISO 9001

Rev. 01 Pag. 4/5

Step 5. OTTIMIZZAZIONE SPAZIO CASELLE E-MAIL

Se sussistono problemi di **invio/ricezione** delle mail e ti torna indietro un messaggio d'errore con la seguente scritta:

...maildir delivery failed: Sorry, the user's maildir has overdrawn his diskspace quota, please try again later.

Allora si tratta di un problema di riempimento dello spazio a disposizione per la casella in questione, pertanto ti invitiamo ad **Ottimizzare la gestione dello spazio** della casella mail, come di seguito indicato:

Seleziona l'opzione "Impostazioni Avanzate" per ottimizzare lo spazio della casella mail.

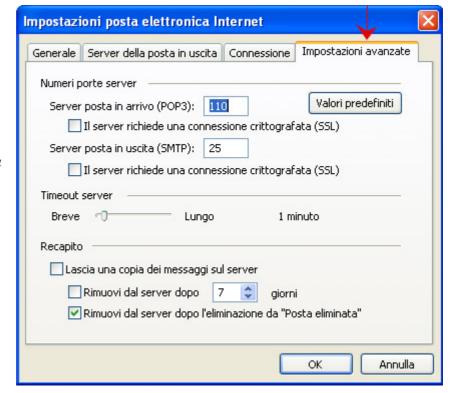
Comparirà la schermata qui a fianco visualizzata.

Basterà <u>non inserire</u> nessun Flag nella sezione "*Lascia una copia dei messaggi sul server*"

e <u>inserire un flag</u> nella sezione "Rimuovi dal server dopo l'eliminazione da Posta Eliminata".

Clicca su "**Ok**" per rendere effettive le modifiche.

Una corretta gestione di questa opzione **evita l'intasamento** dello spazio server riservato alle e-mail.



Clicca "**Ok**", la finestra si chiuderà e vi troverete nella finestra precedente "Impostazioni posta elettronica Internet (POP3)". Clicca sul tasto "*Avanti*".



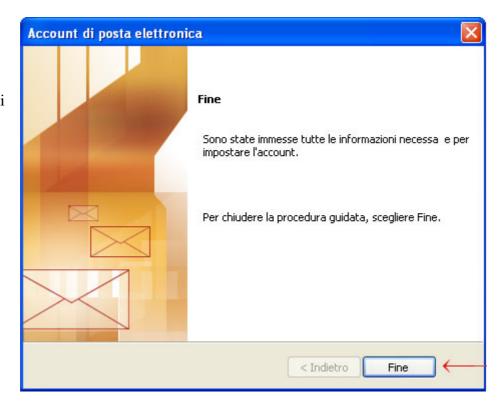
logos engineering - Sistema Qualità certificato ISO 9001

Rev. 01 Pag. 5/5

step 6

Se le procedure sono state eseguite in modo corretto, apparirà la finestra "Account di posta elettronica" che ti avvisa che tutte le informazioni necessarie per impostare l'account sono state inserite.

Clicca sul tasto "fine" per salvare le impostazioni.



Puoi verificare se l'account è stato configurato bene nel seguente modo: apri il programma Outlook, invia una e-mail di prova a te stesso.



Clicca su "Invia e Ricevi" (menù in alto). Se la posta funziona riceverai il messaggio di prova.

Fine della procedura!

Se hai difficoltà ad utilizzare questa guida, telefona al nostro help desk: 0923 952636